



ประกาศเทศบาลตำบลทุ่งฝน
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลทุ่งฝน

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
เทศบาลตำบลทุ่งฝน จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งฝน ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลทุ่งฝน จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสนอง ปานเชียงวงศ์)
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งฝน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ 2565

จัดทำโดย กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลทุ่งฝน อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละและวิธีการสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี 5 ตัวเลือก ตั้งแต่ 1 - 5 ให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ 2.60 และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.20 – 5.00	อยู่ในเกณฑ์	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.40 – 4.19	อยู่ในเกณฑ์	ดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.60 – 3.39	อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.80 – 2.59	อยู่ในเกณฑ์	พอใช้
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 – 1.79	อยู่ในเกณฑ์	ควรปรับปรุง

สรุปคะแนนความพึงพอใจแต่ละด้านดังนี้

ที่	ด้าน	ค่าคะแนน	คิดเป็นร้อยละ
1	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.42	88.33
2	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.51	90.17
3	ความสะดวก รวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและ ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	4.45	89.00
4	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	4.27	85.33
5	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	4.78	95.67
ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ		4.37	87.44

สรุป ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ค่าคะแนน 4.37 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

(ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.20 – 5.00 อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก)

แบบประเมินความพึงพอใจ

สำนักงานเทศบาลตำบลทุ่งฝน อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบโอนเงินเข้าบัญชี)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน

ประจำปีงบประมาณ 2565

ด้าน	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย			น้อยที่สุด			รวม		
	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ความถี่	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
1 การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	5	14	70	4	29	116	3	7	21	2	0	0	1	0	0	50	207	4.14
รวม	5	14	70	4	29	116	3	7	21	2	0	0	1	0	0	50	207	4.14

การประเมินการเรียนรู้

4.14คะแนน

คิดเป็นร้อยละ (4.56/5*100)

82.80

แบบประเมินความพึงพอใจ

สำนักงานเทศบาลตำบลทุ่งฝน อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบโอนเงินเข้าบัญชี)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน

ประจำปีงบประมาณ 2565

ด้าน	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย			น้อยที่สุด			รวม		
	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ความถี่	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
2 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	5	19	95	4	30	120	3	1	3	2	0	0	1	0	0	50	218	4.36
รวม	5	19	95	4	30	120	3	1	3	2	0	0	1	0	0	50	218	4.36

การประเมินการเรียนรู้

4.36

คะแนน

คิดเป็นร้อยละ (4.36/5*100)

87.20

แบบประเมินความพึงพอใจ

สำนักงานเทศบาลตำบลทุ่งฝน อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบโอนเงินเข้าบัญชี)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน

ประจำปีงบประมาณ 2565

ด้าน	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย			น้อยที่สุด			รวม		
	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ความถี่	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
3 ความสะดวก รวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	5	21	105	4	29	116	3	0	0	2	0	0	1	0	0	50	221	4.42
รวม	5	21	105	4	29	116	3	0	0	2	0	0	1	0	0	50	221	4.42

การประเมินการเรียนรู้

4.42

คะแนน

คิดเป็นร้อยละ (4.54/5*100)

88.40

แบบประเมินความพึงพอใจ

สำนักงานเทศบาลตำบลทุ่งฝน อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบโอนเงินเข้าบัญชี)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน

ประจำปีงบประมาณ 2565

ด้าน	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย			น้อยที่สุด			รวม		
	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ความถี่	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
4 การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	5	16	80	4	34	136	3	0	11	2	0	0	1	0	0	50	227	4.54
รวม	5	16	80	4	34	136	3	0	11	2	0	0	1	0	0	50	227	4.54

การประเมินการเรียนรู้

4.54

คะแนน

คิดเป็นร้อยละ (4.28/5*100)

90.80

แบบประเมินความพึงพอใจ

สำนักงานเทศบาลตำบลทุ่งฝน อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบโอนเงินเข้าบัญชี)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน

ประจำปีงบประมาณ 2565

ด้าน	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย			น้อยที่สุด			รวม		
	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ค่าคะแนน	ความถี่	รวมคะแนน	ความถี่	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
5 การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	5	20	100	4	30	120	3	0	0	2	0	0	1	0	0	50	220	4.40
รวม	5	20	100	4	30	120	3	0	0	2	0	0	1	0	0	50	220	4.40

การประเมินการเรียนรู้

4.40

คะแนน

คิดเป็นร้อยละ (4.62/5*100)

88.00