

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาล
ตำบลทุ่งฝน อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

โดยการวิเคราะห์นี้ เป็นการนำข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาล ตำบลทุ่งฝน อำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์เพื่อหา จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และนำไปสู่การกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ผ่านเกณฑ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ : ตารางแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๘๙	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงควรรักษามาตรฐานไว้ และข้อ i๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างไม่เป็นธรรม ควรพัฒนาการให้บริการเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน และเพิ่มช่องทางการให้บริการในช่องทางออนไลน์ E-Service ด้วย
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๕๒	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ ข้อ e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๑๖	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของ หน่วยงานยังขาดความชัดเจน และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวใน จุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๒๔	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

			e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๕๐	เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีจำนวนหลายข้อที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากองค์ประกอบของข้อมูลไม่ครบถ้วนตามตัวชี้วัด ควรเร่งปรับปรุงข้อมูลให้มีความครบถ้วน ทันสมัย ตลอดจนสามารถค้นหาได้ง่ายจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖๐.๐๐	เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

ส่วนที่ ๒ : ตารางแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์ ที่ สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.กิจกรรมสร้างเสริม ค่านิยมในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็น ธรรมแก่ผู้มารับ บริการ	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอกอย่าง ไม่เป็นธรรม) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน (การ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ไม่เป็นไป ตามขั้นตอน)	๑.จัดประชุมชี้แจง ให้ความรู้แก่ เจ้าหน้าที่ เพื่อสร้าง ค่านิยมในการ ให้บริการประชาชน อย่างเป็นธรรม ๒.จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ทราบ ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานแต่ละงาน	ไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกกอง

๒.พัฒนา ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (OIT) ประจำปี	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ไม่ครบตามองค์ประกอบของข้อมูล)	๑.ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้ตลอดเวลา ๒.เพิ่มช่องทาง Social Media ในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน และให้ประชาชนสามารถใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับเทศบาลตำบลทุ่งฝนได้ ๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการขอรับบริการทางออนไลน์ e service เพื่อที่จะได้ติดต่อกับเทศบาลได้ง่ายขึ้น	ไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักปลัด
๓.โครงการประชุมประชาคมหมู่บ้าน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร)	๑.จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำความคิดเห็นมาจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๔.กิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน	สอดคล้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑.จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริต ๒.ประชุมเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลทุ่งฝนทุกคนเพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน	ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	

		๓.กำกับติดตามและ รายงานผลต่อ ผู้บริหารหรือ คณะทำงาน		
--	--	--	--	--

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายศตวรรษ บุตรวารี)
นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ  ผู้ตรวจสอบ/รับรอง
(นายสนอง ปานเชียงวงศ์)
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งฝน